

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



てんひこ

発行所 株式会社 天彦産業

編集発行責任者 トキメキ委員会 (西・出田・上田・伊藤 (美) 坂本・廣岡・兼子・永山・神原)



## 平成28年度 経営方針

## 『企業理念』

われわれは人類社会向上の  
ベースたる働きをするものである。

## 『重点活動』

- ◇ 価値の追求を徹底する
  - ① 基本価値・期待価値は当たり前とする
  - ② 願望価値・予想外価値を追求する（お役立ちへの問題意識を常態化する）
  - ③ 必要とされる流通へ進化する
- ◇ 充電期間として『T I J - T I T - S T I』トライアングルを拡充
  - ① 販売戦略の徹底見直しと改革
  - ② 費用対効果バランスを分析・改良
  - ③ 将来Aランク顧客20社の確立（ゴール平成29年度）
- ◇ 次世代型組織へ改革・革新
  - ① 他部署等の縦横の連携を強化（お互い様精神で情報の共有）
  - ② 役割の明確化
  - ③ アナログ軸で無駄の排除
  - ④ 全員経営を基軸とする

## 『経営基本方針』

伝統の上に革新を  
～“こだわり”と“お役立ち”の質と継続～  
永続企業へ

## 価値の追求

DCT 150 (Dream Come True 想いの実現)

永続企業へ  
『価値の追求』をしよう

☆取引先への存在価値  
☆我が社の企業価値

三方よしで  
3Hを追求しよう

経営は社員第一、  
社員はお客様第一

☆ One's own Happiness (自らの幸福)  
☆ Family Happiness (家族の幸福)  
☆ Company Happiness (会社の幸福)

キーワード “もっとアナログ”



## “日本で一番大切にしたい会社5” に掲載されました

「日本でいちばん大切にしたい会社5」の、掲載企業6社の中の一社に当社が選ばれました。  
“やさしい会社、正しい経営がいちばん強い！”と常に刻まれています。大型書店にて絶賛  
発売中ですので一度手に取って頂けましたら幸いです。

# 「価値の追求」 永続企業として三つの重点活動



代表取締役社長  
樋口 友夫

平成28年度の経営方針の軸は「価値の追求」です。

前期までは全員経営が浸透しつつある中、3年連続で右肩上がりの業績を残してきました。しかし、今期は世界経済、国内経済、業界環境から厳しい年と予想できます。森を見て木を見るを徹底した経営戦略が求められます。

今期は重点活動を3つに絞っております。

1つ目は「価値の追求を徹底する」です。

川上、川下の再編の波は益々激しさを増してきており、間屋無用論が再燃しかねません。生き残るのは「役に立つ流通」のみだと考えます。

つまり、①自らの価値②流通としての価値③企業の価値を追求することにあります。

価値の段階には、基本価値・期待価値・願望価値・予想外価値があります。

永続企業として生き残るために

は、これらの価値を追求すること以外にありません。

2つ目は「充電期間としてトライアングルを拡充」することです。

天彦本社と天彦タイと上海天彦のトライアングルの強みを確立して、販売戦略の見直しと改革をやることです。

国内需要は縮小傾向の中、グローバルな思考が大切になっていきます。幸い我が社には海外基地が2か所あり、それぞれの機能が明確になりつつあります。

これを武器として中期戦略を確立することが求められています。

3つ目は「次世代型組織へ改革革新」のためのスタートを切ることです。昨年創業140周年の数々の行事を成功裏に終えたことは正に全社員とそのご家族の結集の賜物と感謝に堪えません。

今期は150年に向けてスタートの年です。

我が社には素晴らしい風土に、お互い様精神が軸となつています。これを元に縦横の連携の強化、各自の役割の明確化、なにより全員経営をその基軸にしていきます。

この3つの重点活動を確かなものにするために意識しなければいけないことがあります。それはキーワードに揚げた【もっとアナログ】です。IT（メール）はあくまで道具で

あり、信頼関係の手段ではありません。前期までの諸問題はこれを手段として終えたことが沢山ありまし



取締役副社長  
樋口 威彦

前年度はおかげさまで、無事に140周年を迎えることができました。

一昨年ほどではないですが、何とか計画達成できた一年でした。

しかしながら、年初の鉄鋼メーカー再編のニュースにもありますように、てんひこをめぐる環境は、今後ますます変化が激しくなると思われます。お客様に選ばれる会社であることが、存続の条件であります。

その為にも営業はもちろん、今回管掌致します経営企画部、品質管理、販売総括、CSセンターといった直接お客様と接しない部門も有機的に連携する必要があります。

前年度掲げたテーマについてふり

## 三方よしの精神をベースに、てんひこ作りを加速

た。特にCCでの報告を正としていたのがあります。

意思の疎通にアナログは絶対です。問題の重要度、価値観、スピード等、直接意思を確認・共有することが出来るからです。

我が社は出来るメンバーの集団と信じております。

返りますと、

\*南海トラフ地震対策について、初期避難場所である3階への避難訓練を行うとともに食料備蓄だけでなく、非常時に必要な毛布、道具、テレビ等を購入しました。

また、役所の津波想定情報を手差し、避難後の経路について検討しています。

\*財務基盤づくりについては、部門別採算管理を試行するとともに外貨を含めた年間の資金繰り計画を試行しています。

\*人材育成については、新人事考課システムの見直しを行い2016年より開始しています。また、新人・若手社員教育についてのカリキュラム見直しを行っています。

今年度はお客様に選ばれる会社となるため、「価値の追求」「回転率」にこだわります。

\*「価値」がない会社は、存続できません。

「価値の追求」プロジェクトを全社で進め、お客様に商売・対応を通して

## 2016年度を迎え

専務取締役  
杉原 信良

## 2016年度営業本部所感

『申酉荒れて戌亥の大風』、2016年度年頭所感通り世界景気は減退の形相を見せ、宗教・民族間での排他的な動きや大国による世界分断への動きが国際秩序不安定を招き、世界混迷が進んでいるように受け止めます。マクロ的には日本経済再生への道標となる『二億総活躍社会の実現』、この需要創造への取り組みを天彦事業と

「てんひこと取引してよかった」と感じていただけの会社づくりを進めます。そのためにも、業務の回転率を上げ、お客様と向き合う時間を増やします。  
\*変動に対応できる財務基盤を作るために、資金・在庫の回転率を上げ、必要なところに必要な資源を投入できるように進めます。  
\*業務だけでなく、委員会・社内活動を通じて、個々の社員が自らの「成長」を感じられる仕組みづくりを進

めます。

この激動の中でのこれらの活動が150周年、160周年の礎となったんだと後々感じてもらえるよう、社員一同進んでまいります。

「三方よしの精神で、世のため人のために、役に立つ存在であり続けること」

ご家族、お取引先様におかれましては、引き続き、ご支援の程よろしくお願いいたします。

2016年度営業本部長としての  
の意気込み

して連携・連動させてゆかねばなりません。直近10年を経て販売環境は益々厳しく、営業基盤の立て直しが最重要課題と受け止めております。今一度、天彦の基本価値である『流通機能』の再整備・強化を図って参ります。

いかなる世界経済・時代の変化があろうとも、天彦創業150年、160年と柔軟に生き残り、収益を確保できる体制を作り上げなければならぬと考えています。基本的な考え方は2つです。いついかなる時でも顧客から指名を頂ける天彦産業である事、中小企業でありながらも『お役立ち』を国内・海外へ発信、具現化していく事を

進めて参ります。

また、営業本部としては将来へ存続・発展・成長出来る方向に進んでいるのが重要です。その明確な戦略目標として【顧客】・【商品】・【取扱いアイテムやラインナップ】の設定を見直し、①何処を（業界等）をターゲットにして、②どんな商品（価値）を提供していくのか、③それを達成する為の計画（TB）、戦略（方法）の策定、④その計画・戦略の実行を統御し、成果へ繋がる仕組み造りを再構築致します。



平成28年度 だるま開眼式

## 昇格人事

営業本部 国内営業課 Bチーム  
係長 柴田 啓示  
CSセンター 主任 坂本真市郎

## 平成27年度 ◆年間賞◆

## ◎天彦賞

経営企画部 財務課  
係長 東 久美子

## ◎成長賞

CSセンター  
係長 濱田 考志

営業本部 海外営業課  
主任 竹中佑三子

## ◎特別賞

営業本部 国内営業課 Bチーム  
係長 柴田 啓示  
CSセンター 主任 坂本真市郎

◎新人賞  
営業本部 国内営業課 Aチーム  
貴瀬 裕之



## 140年のあゆみ



取締役相談役

樋口 克彦

## 苦難を乗り越え新しい第一歩へ

昭和27年のベトナム貿易の負債に付け加え、北原ショベル、越村製作所の倒産、ジェーン台風による鋸工場への浸水被害により、天彦の歴史上かつてない月商の20倍以上と言う負債を抱えました。田地畑や山地を処分し、多くの人々の頼母子講などの援助により負債の半分を調達し、後の半分の1600万円を木下商店の棚上げにより事業を継続することが出来ました。

とは言え、棚上げには金利の支払いが必要で、当時は今と違い金利は年率8%で金利の支払いが精

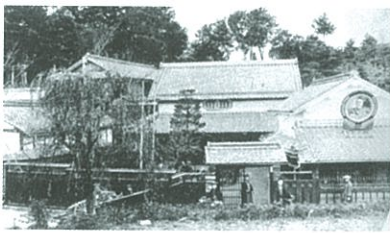
一杯で元金の返済までなかなかおぼつかず、給料の遅配、欠配も常時で年末の賞与も金一封で、12月31日の15時以後の支給でその後さやかな忘年会を行ったと聞かされました。

我が家の家計は売り食いが続きました。当時は婚礼や、組、班の集会、祭礼の親戚付き合いのため、50人分の宴会の用意で朱塗りのお膳、盛り合わせ大鉢、ご飯碗、味噌汁碗、おかず入れ皿、お櫃、鍋など物置に積み重ねられていましたが、会社が赤字で給料も満足に取れず処分され、お袋の嫁入りに持ってきた箆筒、長持ちの中の着物類もなくなっていたようです。究極は詰め込み式の箆筒、三角箆筒梯子も京都東映の太秦撮影所から時代劇用にと買い取られ簡易梯子に変わっていた事が思い出されます。

結果的に棚上げ返済に10年かかり損失補てんにはその後5年かかりましたが、その間インフレのおかげで債務の比重が減少し助かった部分もありましたが、

苦しい時代も応援して頂いた

商店(後に三井



創業時の本社(水口)

堀江社屋



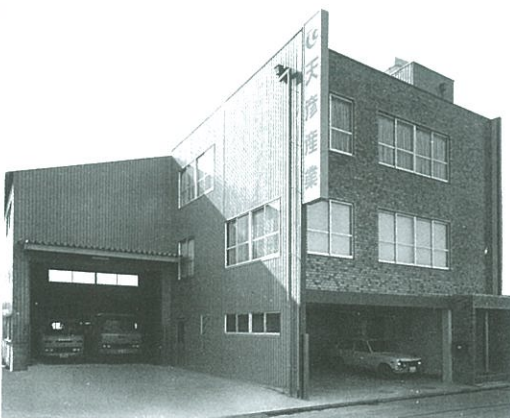
物産に吸収) はじめお取引各位には今更ながら感謝の念に堪えません。木下商店が三井物産に吸収合併されるとき取引先を充分に調査をし不良先は引き継がないとの情報があり、我社は当時累積赤字があり、無理だろうとその場合どうするか心配で不安が一杯でした。昭和38年三井物産大阪支店へ親父と御願ひに行きお話を小畑部長としたとき、木下創立以来永年の取引先を引き継がない訳にはいかないだろう、ただし経営計画を出してほしいと指示され、後日20万の利益計画を出したところ、これは誤差の範囲だと言われこの10倍の計画を達成せよと指示され達成する事が出来ました。この時も歴史の重みと有りがたさを感じさせられました。

私は昭和31年に滋賀大学経済学部を卒業し光和商会の花光社長との紹介でハカマ鋼材に入社し4年後の昭和35年4月堀江ビルの1室、机3台の天彦産業に入社、翌年有山さん宅の1階が6坪の倉庫で2

階に机5台が並べられる部屋、6畳の宿直室、等を賃貸してやや会社らしい恰好がついてきたが三木、三条中心の鋸刃物業界だけでは、利益を出せるだけの売り上げは難しいと考え、新規得意先獲得に注力いたしました。とは言え充分な在庫を持つ倉庫とシャーリング機なしでは販売力に限界を感じ、昭和47年に当時の企業体力では背伸びした160坪の土地を購入し社屋と倉庫、加工機械を備え東大阪に移転することになりました。

やっと特殊鋼問屋の形になりつつあるスタートが切ることが出来たのかなあと万感が胸に浮かぶ思いになったの思い出されます。

その後、順風漫步とはいかず紆余曲折があったことに関しては次号以後に展開することと致します。



東大阪社屋

## ◇スッキリ委員会



委員長：中井 副委員長：貴瀬  
メンバー：濱田・藤田・樋口（志）・阿部・中居

## ■活動方針

- ①安全・美化の推進で社内環境を良くし、安全で働きやすい職場づくりを進める。
- ②整理と躰を行う事によって、仕事の効率化・コスト削減に繋げる
- ③上記2点から、社員の満足度を向上させ、働き甲斐のある会社へ。

## ■活動内容

BCP 活動・整理整頓・安全パトロール・花壇・交通安全 他



## ◇トキメキ委員会



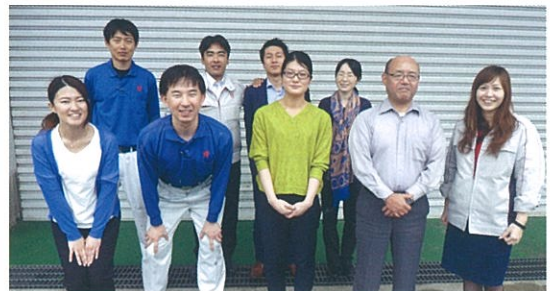
委員長：西 副委員長：出田  
メンバー：伊藤（美）・坂本・廣岡・兼子・永山・榊原・上田

## ■活動方針

- ①全社員がときめいて楽しく会社生活がおくれる様サポート
- ②社内外への広報活動を他の委員会と連携し企画運営を進める。
- ③我社の歴史や伝統の継承を行う

## ■活動内容

社内報（てんひこ新聞）・天晴 e-café  
（社員ブログ）・歴史保存 他



H 28 年度 各委員会（方針）

## ◇ハツラツ委員会



委員長：水田 副委員長：末永  
メンバー：新宮・谷・柴田・川野・宮脇・竹中・小林（太）・山川

## ■活動方針

- ①健康的で、朝から元気ハツラツとした社員をつくる

## ■活動内容

ラジオ体操・15 時リフレッシュ・献血・新人歓迎ソフトボール・夏冬登山 他



## ◇ヒラメキ委員会



委員長：東 副委員長：伊藤（一）・檜木  
メンバー：大橋・佐藤・手島・藤本

## ■活動方針

- ①『自己の価値の追求』  
～自己と向き合い自己の目標を設定。そして達成へ～

## ■活動内容

夢リスト・きらめきコンパ・きらめき通信・本の紹介 他



# 研修旅行



集合写真



広島焼き最高でした★



これから山口へ行きます★



パーティー楽しみました



宮島にて



萩博物館



お好み焼き村にて

## 山口・広島研修旅行工程

|   |     |                           |
|---|-----|---------------------------|
| 1 | 2   | 萩博物館 → 萩市内自由散策 → 松下村塾     |
| 日 | 11  | (松陰神社) → 村田蒲鉾店 → 大谷山荘 (泊) |
| 目 | (木) | → 大谷山荘内にてパーティー            |
| 2 | 2   | 日新製鋼 (株) 呉製鉄所工場見学 → 宮島    |
| 日 | 12  | → みや離宮 (泊) → みや離宮内にてパー    |
| 目 | (金) | ティー                       |
| 3 | 2   | 宮島観光、散策 (厳島神社) → 昼食 (広    |
| 日 | 13  | 島お好み焼き村) → 広島市内観光 (バス)    |
| 目 | (土) |                           |

大谷山荘で集合写真



## 2015年 10大ニュース

- ①創業140周年を祝賀。社員・家族・OB・OGと共に太閤園にて盛大に記念式典を開催。社員による愛情溢れる140周年誌が発刊されました。
- ②大阪市女性活躍リーディングカンパニー（二つ星）に認証されました。
- ③過去最多の8名昇格人事発令。伊藤美保さん天彦初の女性課長に成る。
- ④就業規則・慶弔見舞金規定の大幅改定。少子化対策への企業努力
- ⑤念願のタイ研修旅行を実施・現地スタッフとの交流を深めました。
- ⑥委員会活動再・スタート（新しい価値の創造を目指す）
- ⑦(株)BCPジャパン防災BCP事業継続コンサルタント山口氏によるBCP防災簡易診断を実施。全社防災意識が高まる。

- ⑧廣岡君兼子さんご結婚。華燭の盛典喜び一杯。海外(TIT)でもPinさんご結婚。幸せの嵐
- ⑨島根県より中学校3校が修学旅行の一環として来社。わが社を通じて社会勉強。
- ⑩第80期株主総会にて樋口会長が相談役に就任。

## \*\*\*次点\*\*\*

- ※新型4トントラック導入され、配送業務の効率化が進みました。
- ※全特協南ブロックボーリング大会にて天ちゃんチーム(社長・樋口志・藤本)団体で見事3位入賞
- ※本社内屋内外を修繕工事相次ぐ(ポスト、屋上扉、玄関門、トイレ)

## ★なんでもランキング★

- ユニークで賞 OH YEAR 手島世里奈
- 拘っているで賞 西 淳史
- 魅力的で賞 兼子 みさ
- 頼りがいがあるで賞 東 久美子
- さわやかで賞 藤本 華奈
- 安心させてくれるで賞 浅田 茉莉
- ルーティンで賞 川野 葉子

## ★H27年度ベスト社員★

| 平成27年 | 1 月度  | 兼子 みさ |
|-------|-------|-------|
|       | 2 月度  | 廣岡 誉健 |
|       | 3 月度  | 水田 誠二 |
|       | 4 月度  | 藤田 憲之 |
|       | 5 月度  | 坂本真市郎 |
|       | 6 月度  | 竹中佑三子 |
|       | 7 月度  | 檜木 春菜 |
|       | 8 月度  | 兼子 みさ |
|       | 9 月度  | 浅田 茉莉 |
|       | 10 月度 | 貴瀬 裕之 |
|       | 11 月度 | 宮脇 勇  |
|       | 12 月度 | 阿部 翔  |

## 第43回 スカイブルー会 2015開催！

昨年10月3日(土)毎年恒例のスカイブルー会を開催いたしました。

今回は、140周年を記念し「140周年記念大会」とし、場所を天彦産業発祥の地滋賀の近江カントリー倶楽部にて行わせさせて頂きました。

日頃の感謝を込め今回の商品は豪華に、旅行券にお肉に話題の商品、恒例のお米等多数用意いたしました。

見事優勝されましたのはゴオダ工業／郷田社長、優勝コメントでは「大阪マラソンの練習で足を痛めての参加でした…」とのコメント。

スカイブルー実行委員会



※次回は10月1日(土)の開催予定となります、皆様の御参加お待ちしております。



浅田 茉莉さん

ご退職



尾藤 伸大さん



## ● 新入社員 (自己紹介) ●



こばやし たろう  
小林 太郎

生年月日：1991年4月8日  
血液型：A型  
趣味：銭湯  
好きなスポーツ：トレイルランニング  
休日の過ごし方：山に行くか、ゴロゴロするか、友だちと遊んでいます。  
夢：UTMB(フランスのモンブランを160km走る大会)を良いタイムで走ること。  
特技：どこでも寝れること。  
性格：マイペース  
天彦の印象：穏やかかつ元気  
私の武勇伝：東京の山の中を70km走る大会で開始10kmで転倒し負傷するも11時間ぐらいで走りました。



さかきばら ちひろ  
榊原 千尋

生年月日：1992年7月23日  
血液型：O型  
趣味：音楽を聴くこと、ウォーキング  
好きなスポーツ：バドミントン、水泳  
休日の過ごし方：犬と戯れる  
夢：頼られる人になること、なにか1つ楽器をマスターすること  
特技：記憶、しめ縄を作ること  
性格：真面目、慎重  
天彦の印象：挨拶の気持ちよい、明るい会社  
私の武勇伝：中高6年無遅刻無欠席で表彰されたこと、中学の時合唱コンクールで全国大会に行ったこと



ながやま ちあき  
永山 千愛

生年月日：1992年10月15日  
血液型：B型  
趣味：ミュージカル鑑賞、旅行  
好きなスポーツ：テニス、バドミントン  
休日の過ごし方：友人と会う、部屋中の掃除  
夢：幸せな家庭を築くこと  
特技：弓道  
性格：究極のプラス思考  
天彦の印象：アットホームで温かい会社  
私の武勇伝：所属していたサークルの英語劇で、3年連続で主役をしたこと。



『社内行事』『フットサル』『マラソン』『グルメ』など様々なカテゴリーについて社員が中心となってユニークに発信しております。  
是非アクセスしてみてください☆

▶ <http://blog.livedoor.jp/tenhikoappare/>



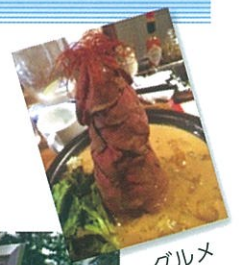
大阪マラソン



フットサル



登山



グルメ